

CATOVA - OPVANG EN NAZORG (2)

Tip #6

Iedereen wil collega's goed opvangen. Er zijn echter een aantal valkuilen; We stellen veel vragen, bagatelliseren het incident, dragen oplossingen aan, sturen de collega naar huis. Met de beste intenties, maar wellicht niet wat je collega nodig heeft. Een helpende vraag is: 'Wat heb jij nu nodig?'

Tip #7

Na een ingrijpende gebeurtenis zijn we geneigd onze opvang te richten op de betrokken hulpverlener(s). Heel goed natuurlijk. Vergeet niet de overige betrokkenen. Zoals flexwerkers, patiënten en/of familieleden. Ook deze personen zullen opvang en nazorg zeer waarderen.

Tip #8

Willen leren van een incident is goed. Kies hiervoor wel het juiste moment. Vlak na een incident zijn betrokkenen vaak nog niet in staat de situatie los te zien van de emoties die het oproept. Pas na goede opvang en een periode van verwerken, is het analyseren en leren van een incident mogelijk.

Tip #9

Is er een collega betrokken geweest bij een incident en geeft deze aan nergens last van te hebben terwijl jij je zorgen maakt over diens functioneren? Maak dit bespreekbaar. Ook jij moet veilig kunnen werken. Soms heeft iemand een zetje nodig om in te zien dat een incident impact heeft.

Tip #10

Toch meer nazorg nodig dan verwacht? Er later op terugkomen kan altijd. Kijk wat er mogelijk is binnen de eigen organisatie. Vaak kan je teamleider je heel goed begeleiden bij het vormgeven van de juiste nazorg. Of maak gebruik van je huisarts of slachtofferhulp.nl.