

Algemene voorwaarden van Catova



Onderneming

Catova Carla de Bruyn Trainingen
8012WC 65 Zwolle
KvK nr: 54254051
Btw-id: NL001379030B50
Tel nr: 06-14 21 74 31
E-mail: carla@catova.nl

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot levering van diensten en goederen.
- 1.2 Opdrachtnemer: Catova Carla de Bruyn Trainingen is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 54254051

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane offertes en op alle door haar gesloten overeenkomsten met de opdrachtgever.
- 2.2 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van het in de overeenkomst vermelde, dan wel afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3. Betalingen

- 3.1 Indien niet anders overeengekomen is, blijft de prijs gedurende de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd.
- 3.2 Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen. Binnen een maand van levering van diensten zal de factuur verzonden worden, mits anders overeengekomen.
- 3.3 Opdrachtgever zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn in gebreke zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechtelijke tussenkomst nodig is. Aan opdrachtnemer is een verdragingsrente verschuldigd van 1% van het desbetreffende factuurbedrag voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is.
- 3.4 Opdrachtgever zal de kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden ter zake van de invordering verschuldigd zijn. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag, te vermeerderen met de wettelijke rente.
- 3.5 Onverminderd de betalingsverplichting van opdrachtgever houdt opdrachtnemer zich het recht voor de levering van diensten en goederen op te schorten, respectievelijk te staken en niet te hervatten als opdrachtgever niet aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 3.6 Catova behoudt zich het recht voor om voor trainingsafspraken die geannuleerd worden volgens de onderstaande afspraken in rekening te brengen:
 - Indien 2 weken voor de geplande datum werkzaamheden worden geannuleerd factureert opdrachtnemer 50 % van het totaal bedrag.
 - Indien 1 week voor de geplande datum werkzaamheden worden geannuleerd, factureert opdrachtnemer 75% van het totaal bedrag.
 - Indien korter dan 2 werkdagen voor de geplande datum werkzaamheden worden geannuleerd, factureert opdrachtnemer 100% van het totaal bedrag.

Artikel 4. Overmacht en ontbinding van de overeenkomst

- 4.1 Ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever kan uitsluitend geschieden met een aangetekend schrijven.

Artikel 5. Geheimhouding

5.1 Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zijn uit hoofde van de overeenkomst kennis (hebben kunnen) nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is.

Artikel 6. Auteursrecht & Rechten van intellectuele eigendom

6.1 De auteursrechten op gegevens en resultaten, bekend geworden respectievelijk bereikt binnen het kader van de afgesloten overeenkomst, komen toe aan opdrachtnemer.

6.2 Intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) die ontstaan door het uitvoeren van de opdracht worden na voltooiing van de opdracht, voor zover zij aan Catova toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan opdrachtgever overgedragen, mits opdrachtgever al hetgeen zij uit welken hoofde ook aan Catova verschuldigd is –waaronder begrepen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en IE-rechten alsmede rente en kosten- heeft voldaan.

6.3 In geval Catova bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik maakt van de door opdrachtgever verstrekte modellen, gegevens, tekeningen, afbeeldingen, ontwerpen enz., is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de inachtneming van eventuele IE-rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Catova van iedere vordering in dit verband.

6.4 Catova is gerechtigd het in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde te gebruiken in portfolio in de meest ruime zin van het woord.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een aan opdrachtnemer verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de levering van diensten en goederen. Deze contractuele aansprakelijkheid geldt tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding van de levering van diensten en goederen.

Artikel 8: Klachten

8.1 Indien een opdrachtgever een klacht heeft kan de opdrachtgever een beroep doen op de klachtenregeling van Catova. Deze is op te vragen via mail: carla@catova.nl

8.2 Catova is aangesloten bij de NOBTRA. Iedere trainer die in het register van de NOBTRA is opgenomen, heeft verklaard zich vrijwillig en volledig te houden aan de Ethische Gedragscode zoals deze wordt weergegeven op de site van de NOBTRA. In geval van overtreding kan een opdrachtgever contact opnemen met de NOBTRA, waarna de klachtencommissie een [klachtenprocedure](#) zal instellen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Tekortkomingen van Catova in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

9.2 Tekortkomingen van Catova in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van a) bedrijfsonderbreking (onverschillig op welke wijze ontstaan) b) ziekte of overlijden c) stroomstoring, worden onder meer aangemerkt als niet aan Catova toe te rekenen (overmacht) en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige schadevergoeding.

9.3 Indien Catova door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst na te komen, is Catova gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden c.q. de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

Op elke overeenkomst tussen Catova en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Voor alle geschillen uit deze overeenkomst of uit nadere overeenkomsten ter uitvoering hiervan is uitsluitend de kantonrechter of de arrondissementsrechtbank bevoegd. Catova blijft echter bevoegd de opdrachtgever in rechte te betrekken voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale recht toegevoegde rechter. Tenzij anders is overeengekomen.