

Privacy beleid

Onderneming

Catova Carla de Bruyn Trainingen
8012WC 65 Zwolle
KvK nr: 54254051
Btw-id: NL001379030B50
Tel nr: 06-14 21 74 31
E-mail: carla@catova.nl



Net als veiligheid op de werkvloer neem ik internet privacy en veiligheid erg serieus. U kunt er vanuit gaan dat ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke gegevens of die van uw medewerkers. Hieronder kunt u meer lezen over mijn privacy beleid.

Cookies

Catova maakt op de website catova.nl gebruik van cookies. Dit zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website worden opgeslagen op jouw computer. Op mijn website gebruik ik functionele en analytische cookies. De analytische cookies van Google Analytics zijn geanonimiseerd en het delen van gegevens met Google is uitgezet. De cookies worden alleen gebruikt om het bezoekgedrag van mijn website te kunnen analyseren en hiermee de website te kunnen verbeteren. Dit is anoniem; uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke worden niet geregistreerd. Je kan cookies altijd zelf van je computer verwijderen. Kijk hiervoor onder 'Internet Opties' in je browser. Als je ervoor kiest om cookies te verwijderen zal de website mogelijk niet meer optimaal functioneren.

Verwerking en opslag gegevens:

- Uw naam en contactgegevens (bij ZZP of organisatie inclusief uw bedrijfsnaam). Deze worden door u zelf verstrekt via e-mails of via de telefoon. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het informeren, verkennen, uitvoeren, afronden en evalueren van opdrachten. Deze gegevens worden tot 7 jaar na de laatste opdracht bewaard i.v.m. opvolging, klachten, of wettelijke verplichtingen.
- Als ik uw toestemming heb kan het zijn dat ik na een opdracht wederom contact zoek over nieuwe samenwerking. Deze toestemming kunt u te allen tijde intrekken.
- Uw bankgegevens zoals door u zelf verstrekt als onderdeel van opdrachtbevestigingen / facturen voor de financiële / zakelijk kant van het aangaan en afronden van een opdracht. Deze vallen onder de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.
- Door u aangeleverde persoonsgegevens van derden in de context van een opdracht. Denk hierbij vooral aan naam en e-mailadressen van uw deelnemers. Deze gegevens worden verwijderd na het afronden van de opdracht.

Verwerkingsovereenkomsten

Ik heb verwerkersovereenkomsten met alle trainers, acteurs, overige zzp'ers en externe partijen die een rol spelen in het verwerken of opslaan van persoonsgegevens die vallen onder de AVG.

Recht op inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens

Als u gebruik wilt maken van dit recht, neem dan contact op met carla@catova.nl.

Klacht indienen

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met mij op, of dien een privacyklacht in bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Januari 2020